

# QUIZ



Co-funded by  
the European Union

# BOSS

*WOMEN IN FAMILY BUSINESSES*



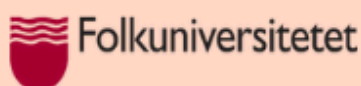
PROGRAMMA DI FORMAZIONE PER DONNE LEADER

NELLE IMPRESE FAMILIARI EUROPEE

MODULO 4 GESTIRE IL MULTICULTURALISMO NEL  
BUSINESS GLOBALBE

**PARTE PRATICA**

**2022-1-SE01-KA220-ADU-000087596**



## QUIZ

1. Quale approccio è necessario per gestire la diversità culturale e sviluppare un ambiente organizzativo?

- A. Approccio eclettico
- B. Approccio lessicale
- C. Approccio olistico
- D. Approccio comunicativo

2. Quali di queste non sono diversità osservabili negli attributi?

- A. Razza/etnia
- B. Nazionalità
- C. Valori culturali
- D. Genere

3. Quali di questi elementi si trovano nell'Impatto cognitivo del breve termine?

- A. Innovazioni
- B. Soddisfazione
- C. Impegno
- D. Ambiguità dei ruoli

4. Quali di queste non sono le cose necessarie per il successo di un'azienda in un mercato estero?

- A. Identificare, comprendere, accettare e rispettare la cultura dell'altra parte e prepararsi a comunicare e operare su due lunghezze d'onda culturali distinte.
- B. Neutralità culturale
- C. Sensibilità alla cultura altrui
- D. Pregiudizio nei confronti di altre culture

5. Quale di questi non rientra tra i "problemi dovuti alle differenze culturali"?

- A. Differenze nel mangiare e nel bere
- B. Differenze di religione e di credenze,
- C. Utilizzo di lingue comuni o simili
- D. Differenze su questioni di pulizia e igiene

6. Quale di questi elementi non rientra nei modelli di competenza comunicativa interculturale?

- A. Modello di Bryam
- B. Modello di Bennet

- C. Modello di Brown
- D. Approccio comportamentale di Ruben

7. Quali sono le 3 fasi etnocentriche del Modello di sviluppo della sensibilità interculturale (DMIS)?

- A. Accettazione - Adattamento - Integrazione
- B. Negazione - Difesa - Minimizzazione
- C. Primario- Secondario- Terziario
- D. Conoscenza - Compressione - Applicazione

8. Quale dei seguenti non è un elemento del modello di processo della competenza interculturale?

- A. Atteggiamenti
- B. Conoscenza e comprensione
- C. Risultati interni ed esterni
- D. Autovalutazione

9. Quale delle seguenti cause determina il fallimento di un'azienda in ambito culturale?

- A. La capacità dei manager di adottare culture diverse.
- B. La personalità o l'im maturità emotiva dei manager.
- C. Elevata competenza tecnica dei manager
- D. Alta motivazione dei manager a lavorare all'estero

10. Quale dei seguenti non è il livello di competenze di leadership globale affrontato da Jokinen?

- A. Il lato delle competenze di leadership globale
- B. Il nucleo delle competenze di leadership globale
- C. Caratteristiche mentali desiderate dei leader globali
- D. Le competenze di leadership a livello comportamentale

11. Quale dei seguenti elementi non è presente nel modello di intelligenza culturale elaborato da Thomas?

- A. La conoscenza
- B. Consapevolezza
- C. Abilità/Competenze
- D. Valori

12. Quale dei seguenti non è un tipo di intelligenza necessaria per i manager globali?

- A. Intelligenza cognitiva
- B. Intelligenza emotiva
- C. Intelligenza musicale
- D. Intelligenza culturale

13. Quali dei seguenti non rientrano tra gli elementi critici dell'intelligenza culturale necessari per un'efficace interazione interculturale?

- A. Interpersonale
- B. Metacognitivo
- C. Motivazionale
- D. Comportamentale

14. Quale delle seguenti non è la ragione dell'importanza dell'intelligenza culturale metacognitiva?

- A. Incoraggia a pensare in modo efficiente alle persone e alle situazioni in caso di infrastrutture culturali diverse.
- B. Incoraggia a essere sensibili alle tradizioni, alle abitudini, agli assunti e al pensiero legati alla cultura.
- C. Incoraggia a parlare lingue diverse
- D. Aumenta l'accuratezza della comprensione culturale permettendo ai ragazzi di creare e valutare le loro mappe mentali della propria e dell'altrui cultura.

15. Quali sono le 3 migliori caratteristiche personali che migliorano l'intelligenza culturale?

- A. Sincero - Onesto - Veritiero
- B. Forza - Integrità - Umiltà
- C. Soddisfatto di sé - Buono di natura - Gentile di cuore
- D. Educatore - Fantastico - Utile

Risposte corrette:

1.c 2.c 3.a 4.d 5.c 6.c 7.b 8.d 9.b 10.a 11.d 12.c 13.a 14.c 15.b