

# ESTUDIO DE CASO



Cofinanciado por  
la Unión Europea

# BOSS

*WOMEN IN FAMILY BUSINESSES*



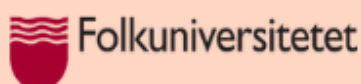
PROGRAMA DE FORMACIÓN PARA MUJERES LÍDERES

EN EMPRESAS FAMILIARES EUROPEAS

MÓDULO 1: Liderazgo y Gestión

**PARTE PRÁCTICA**

**2022-1-SE01-KA220-ADU-000087596**



## ESTUDIO DE CASO

<b>NOMBRE DEL ESTUDIO DE CASO</b>	<b>PerfettoFood: Reviviendo los sueños - La historia de éxito de la tarta de Jersón</b>
<b>OBJETIVOS DE APRENDIZAJE</b>	Toma de decisiones estratégicas, Adaptación a la adversidad, Resiliencia en transición, Relocalización empresarial, Aprovechamiento de la experiencia previa
<b>DESCRIPCIÓN</b>	<p>1. Descripción general del procedimiento</p> <p>PerfettoFood, una empresa familiar de producción artesanal de alimentos, se enfrentó al reto del desplazamiento debido a la invasión de Ucrania por parte de las tropas rusas. La empresa fue fundada por Anna y Konstantyn Voskoboynyk y comenzó con una gama de sabores de helado únicos. Sin embargo, pronto diversificaron sus ofertas, incluyendo pasteles y tartas, e incluso se aventuraron en el negocio de la restauración. Su emblemática tarta de Jersón, con su intrincada receta y su delicioso sabor, se ha convertido en lo más destacado de su repertorio de comida artesanal. A pesar de las dificultades, la resiliencia y la pasión de la familia Voskoboynyk por su tierra natal los llevaron a establecer una exitosa heladería en Vinnytsia, donde continúan deleitando a los clientes con sus deliciosas creaciones.</p> <p>2. El reto</p> <p>Después de la ocupación de su ciudad natal, Anna y Konstantyn se enfrentaron a una decisión crucial: mudarse al extranjero o quedarse en Ucrania y reconstruir su negocio desde cero. Durante la ocupación de Jersón, la familia Voskoboynyk se vio obligada a cerrar todos sus establecimientos y a regalar todas las existencias de alimentos de restaurantes y cafés. Lograron sacar solo una parte de su equipo de los territorios ocupados: camiones refrigerados para transportar helados con pequeños electrodomésticos. Todo el equipo del restaurante permaneció bajo ocupación. Después de varias décadas de trabajo activo y un negocio exitoso, Anna Voskoboynyk se encontró en una situación en la que perdió temporalmente su trabajo, metas y planes y se</p>

enfrentó a la incertidumbre sobre el futuro. Al trasladarse a Vinnytsia (a unos 500 km de su ciudad natal), Anna y Konstantyn se enfrentaron al reto de empezar de nuevo, lo que requería financiación para renovaciones, equipos y recursos adicionales. Con experiencia previa en la apertura de cadenas de tiendas, conocían la importancia de establecer una base sólida para su nueva empresa.

### 3. La solución

Con la firme intención de quedarse en Ucrania, Anna y Kostiantyn decidieron abrir una pastelería en Vinnytsia especializada en la tarta de Jersón. Utilizaron su experiencia y creatividad para llenar la heladería con un menú diverso que incluía sus famosos helados, pasteles especiales con una receta única que lleva el nombre de su ciudad natal, galletas y chocolate artesanal.

La familia Voskoboynyk recibió el primer tramo del proyecto en el marco del programa estatal de apoyo financiero e invirtió el dinero en su negocio en Vinnytsia. Anna creyó en su negocio, y la primera vez que abrió la confitería, estuvo constantemente en su establecimiento, contándole a la gente sobre los productos y de qué estaban hechos los helados y pasteles. Además, Anna estableció contactos activos con las autoridades locales y las ONG, participando y hablando en eventos organizados para desplazados internos y empresas reubicadas. La familia se basó en la experiencia de proyectos anteriores y contó con el apoyo de los dedicados miembros de su equipo, que se trasladaron con ellos a Vinnytsia para garantizar el éxito de PerfettoFood en la nueva ubicación.

#### Resultado:

Con la introducción de la tarta de Jersón, la heladería de PerfettoFood en Vinnytsia experimentó un importante aumento de popularidad. El pastel se convirtió rápidamente en un manjar codiciado, atrayendo a clientes de toda la ciudad. La reputación de PerfettoFood creció, llamando la atención sobre sus otras ofertas, incluidos los productos de producción artesanal. El éxito de la tarta de Jersón abrió las

	<p>puertas a posibles oportunidades de expansión y exportación, gracias a su tecnología y receta únicas. Actualmente, hay dos establecimientos Perfetto en Vinnytsia. La pareja también trasladó su producción a la ciudad. Las confiterías ofrecen a sus visitantes más de 100 tipos de helados, hasta 30 tipos de pasteles, una línea de galletas naturales y chocolate artesanal. Perfetto da trabajo hasta a 30 personas. 11 empleados son desplazados internos de los territorios ocupados. Ocho son personas del equipo de Jersón de los establecimientos de la familia Voskoboynyk.</p> <p>Conclusión:</p> <p>El viaje de PerfettoFood es un testimonio de la resiliencia y la creatividad de Anna Voskoboynyk y su familia. A pesar de las dificultades, hicieron realidad sus sueños, reconstruyendo un negocio exitoso que no solo deleita a los clientes con helados italianos, sino que también presenta un pastel de autor que se ha convertido en una parte integral de su identidad de marca. La historia de PerfettoFood demuestra el poder de la innovación, la determinación y la capacidad de adaptarse a las nuevas circunstancias, lo que lleva a un negocio próspero con perspectivas prometedoras de mayor crecimiento y reconocimiento internacional.</p>
Bibliografía	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <a href="https://perfettofood.com.ua/en">https://perfettofood.com.ua/en</a></li> <li>● <a href="https://vinnytsia.city/perfetto-tse-ne-lyshe-tort-herson-a-j-ponad-100-smakiv-morozyyva/">https://vinnytsia.city/perfetto-tse-ne-lyshe-tort-herson-a-j-ponad-100-smakiv-morozyyva/</a></li> <li>● <a href="https://vezha.ua/u-seredmisti-vinnytsi-vidkrylas-kondyterska-vid-pereselentsiv-z-hersonu-foto/">https://vezha.ua/u-seredmisti-vinnytsi-vidkrylas-kondyterska-vid-pereselentsiv-z-hersonu-foto/</a></li> <li>● <a href="https://Evacuation.City/Articles/239666/Nasi-Jaclady-u-Herzoni-Vithzhali-Yak-Berazance-Wittkrili-Conttires-G-Tartum-Vijidivkoyu-u-Vinnik">HTTPS://Evacuation.City/Articles/239666/Nasi-Jaclady-u-Herzoni-Vithzhali-Yak-Berazance-Wittkrili-Conttires-G-Tartum-Vijidivkoyu-u-Vinnik</a></li> </ul>